

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA

## Definicje

- a. **Wystawca-** Brubeck Global Trading Sp.z.o.o ul. Chmielna 73 Varso 2, 00-801 Warszawa
- b. **Voucher-** bon towarowy uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem sklepu internetowego [www.brubeck.pl](http://www.brubeck.pl). Każdy voucher to unikalny kod, który posiada wartość nominalną brutto oraz datę ważności.
- c. **Użytkownik-** osoba fizyczna, która pozostaje w posiadaniu Vouchera wydane przez Wystawcę.

## Warunki ogólne użytkowania Voucher Brubeck.

- a. Zamówienia z użyciem vouchera przyjmujemy drogą e-mailową pod adresem: [sklep@brubeck.pl](mailto:sklep@brubeck.pl)
- b. Zamówienia z użyciem Vouchera wysyłane są kurierem DPD.
- c. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
- d. Minimalna wartość zamówienia przy wykorzystaniu vouchera wynosi 10,00 PLN.
- e. Wartość vouchera nie obejmuje kosztów dostawy.
- f. Data ważności vouchera nie ulega przedłużeniu i obejmuje okres do 31.12.2025r.
- g. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
- h. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania różnicy kwoty, gdy wartość otrzymanego towaru jest niższa niż wartość Vouchera.
- i. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową u kuriera przy odbiorze gdy wartość otrzymanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera.
- j. Nie ma możliwości zwrotu towarów nabytych na sklepie internetowym [www.brubeck.pl](http://www.brubeck.pl) przy użyciu Vouchera. Jest możliwość jedynie wymiany w ramach tego samego asortymentu na inny kolor/rozmiar.
- k. W przypadku reklamacji towarów nabytych na sklepie internetowym [www.brubeck.pl](http://www.brubeck.pl) przy użyciu Vouchera, kiedy nie jest możliwa wymiana produktów na nowy (brak towaru) dokonywany jest zwrot towarów a Użytkownik otrzyma od Wydawcy nowy Voucher w kwocie odpowiadającej cenie towaru podlegającej zwrotowi.
- l. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Użytkownika Vouchera z momentem dokonania zapłaty.  
Brubeck ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - Upływu terminu ważności vouchera,
  - Uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze.

## Postanowienie końcowe

- a. Brubeck nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione bądź uszkodzone.
- b. Brubeck zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.
- c. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia Voucher.