**Regulamin Bonów Podarunkowych Brubeck Global Trading Sp. z o.o.**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Wydawca** - Brubeck Global Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000569935, NIP 7010499861, kapitał zakładowy 24.222.000,00 zł, adres korespondencyjny: Opiesin 60 b, 98-220 Zduńska Wola, e-mail: kontakt@brubeck.pl.
2. **Bon podarunkowy** - instrument wydany na okaziciela w formie elektronicznej umożliwiający Użytkownikowi nabycie Towarów w Sklepie internetowym maksymalnie do kwoty odpowiadającej jego wartości. Bon podarunkowy ma postać kodu alfanumerycznego.
3. **Sklep internetowy** – strona internetowa, za pomocą której Wydawca prowadzi sprzedaż Towarów, działająca w domenie <https://brubeck.pl>
4. **Towary** – produkty oferowane do sprzedaży przez Wydawcę w Sklepie internetowym.
5. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która w Sklepie internetowym dokonuje zakupu Bonu Podarunkowego.
6. **Użytkownik** – Nabywca i/lub każdorazowy posiadacz Bonu podarunkowego.

**§ 2**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Bonów podarunkowych.
2. Bon podarunkowy może zostać nabyty wyłącznie w Sklepie internetowym Wydawcy.
3. Nabywca ma możliwość zakupu Bonu podarunkowego o wskazanych nominałach: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 400 zł i 500 zł.
4. Wydawca przekazuje Nabywcy Bon podarunkowy w zamian za środki pieniężne w kwocie równej wartości nominalnej Bonu podarunkowego. Wartość Bonu podarunkowego jest równa ilości środków na niej zgromadzonych.
5. Zapłata za Bon podarunkowy może nastąpić wyłącznie za pomocą płatności elektronicznej. Nie jest możliwa zapłata za Bon podarunkowy za pośrednictwem formy „za pobraniem” lub systemu odroczonej płatności. Bon podarunkowy nie może zostać nabyty przy użyciu innego Bonu podarunkowego.
6. Bon podarunkowy jest wysyłany Nabywcy za pośrednictwem poczty elektronicznej w wiadomości mailowej na wskazany przy zamówieniu adres e-mail Nabywcy. W wiadomości Nabywca otrzyma kod alfanumeryczny, umożliwiający skorzystanie z Bonu podarunkowego.
7. Zakupu Bonu podarunkowego nie można dokonać wraz z zakupem innych Towarów dostępnych w Sklepie internetowym. Bon podarunkowy może zostać zakupiony jedynie w ramach oddzielnego zamówienia, niezawierającego innych Towarów. Nie możliwy jest zakup więcej niż jednego Bonu podarunkowego w ramach jednego zamówienia.
8. Bon podarunkowy nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym kartą płatniczą.
9. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne, a opłacona wartość Bonu podarunkowego nie podlega oprocentowaniu.

**§ 3**

**ZASADY KORZYSTANIA Z BONU PODARUNKOWEGO**

1. Bon podarunkowy wydawany jest na okaziciela oraz może być przekazany innej osobie, która zostaje jego Użytkownikiem od momentu przekazania Bonu podarunkowego.
2. Termin ważności Bonu podarunkowego wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia jego zakupu przez Nabywcę.
3. Bon podarunkowy umożliwia wielokrotne dokonywanie zakupów Towarów wyłącznie w Sklepie internetowym Wydawcy do wysokości jego wartości, od momentu jego zakupu i w okresie jego ważności.
4. W celu skorzystania z Bonu podarunkowego w Sklepie internetowym Użytkownik wpisuje kod alfanumeryczny w koszyku w odpowiednim polu podczas składania zamówienia.
5. Użytkownik w jednym zamówieniu może wykorzystać tylko jeden Bon podarunkowy.
6. W przypadku gdy cena nabywanych za pomocą Bonu podarunkowego Towarów jest niższa niż wartość środków pozostałych na Bonie podarunkowym, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty środków. Reszta środków pieniężnych pozostaje na Bonie podarunkowym i może zostać wykorzystana przy dokonaniu kolejnych zakupów.
7. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość środków zgromadzonych na Bonie podarunkowym, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić różnicę pomiędzy ceną a wartością Bonu podarunkowego.
8. Przy zamówieniach dokonywanych przez Użytkownika poniżej kwoty 300,00 zł równowartość kwoty wysyłki Towarów może zostać automatycznie pobrana z wartości Bonu podarunkowego, jeżeli stan środków na to pozwala. W przeciwnym razie Użytkownik jest zobowiązany do dopłacenia brakującej kwoty odpowiadającej kwocie kosztu wysyłki.
9. Wydawca może odmówić realizacji Bonu podarunkowego w przypadku:
10. gdy Bon podarunkowy nie jest autentyczny;
11. braku środków na Bonie podarunkowym;
12. braku wystarczającej ilości środków na Bonie podarunkowym pozwalających na nabycie wybranego przez Użytkownika towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik odmawia lub nie ma w danej chwili możliwości dopłacenia brakującej części kwoty w sposób opisany w § 3 ust. 7 i 8;
13. upływu ważności Bonu podarunkowego
14. braku technicznej możliwości realizacji Bonu podarunkowego z przyczyn nieleżących po stronie Wydawcy.
15. Okres ważności oraz saldo (stan środków) Użytkownik może sprawdzić w ramach konta klienta w Sklepie internetowym lub kontaktując się z Działem Obsługi Klienta.
16. Bon podarunkowy, wskutek upływu terminu jego ważności, przestaje być aktywny i nie uprawnia do dokonywania kolejnych zakupów.
17. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Bonu podarunkowego, środki zawarte na nim pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy ich zwrotu i nie mogą one być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika.

**§ 4**

**ZWROT TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ BONU PODARUNKOWEGO**

1. Towary nabyte z wykorzystaniem Bonu podarunkowego podlegają zwrotowi na ogólnych zasadach przewidzianych w przepisach prawa, z zastrzeżeniem, że w sytuacji uznania zwrotu Towaru zakupionego wyłącznie z wykorzystaniem Bonu podarunkowego, zwrot środków odbywa się poprzez nowy Bon podarunkowy o wartości równej wartości zwracanych Towarów.
2. W sytuacji uznania zwrotu Towaru, zakupionego zarówno za pomocą Bonu podarunkowego jak i za pomocą innej formy płatności (np. przelewem), Użytkownik w zamian otrzyma najpierw równowartość kwoty zakupu Towaru dokonanego za pomocą innej formy płatności na wskazany rachunek bankowy, a ewentualną pozostałą kwotę z tytułu zwrotu otrzyma w postaci nowego Bonu podarunkowego. W tym przypadku warunkiem zwrotu kwoty jest uprzednie podanie numeru konta, na które niniejszy zwrot ma zostać dokonany.

**§ 5**

**REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą wydawania i/lub obsługi Bonu podarunkowego.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Użytkownik może dołączyć do reklamacji dokumenty uzasadniające reklamację.
3. Reklamację można złożyć:
4. elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza na stronie internetowej <https://brubeck.pl/reklamacje/>
5. elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail: [sklep@brubeck.pl](mailto:sklep@brubeck.pl) lub
6. pisemnie za pośrednictwem poczty na adres: BRUBECK Global Trading Sp. z o.o., Opiesin 60C, 98-220 Zduńska Wola z dopiskiem: REKLAMACJA.
7. Wydawca jest obowiązany odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji, chyba że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Wydawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji. Użytkownik otrzymuje informację w zakresie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną bądź pisemnie na adres wskazany w reklamacji.

**§ 6**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, w przypadku nabycia przez Nabywcę będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta Bonu podarunkowego na odległość (w Sklepie internetowym), Nabywcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach przewidzianych w § 10 Regulaminu Sklepu Internetowego, dostępnego na stronie internetowej: <https://brubeck.pl/regulamin-sklepu/>
2. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Nabywcy, pod warunkiem że Nabywca uprzednio nie skorzystał z Bonu podarunkowego.
3. Wydawca zwróci wszystkie zgromadzone na Bonie podarunkowym i niewykorzystane środki pieniężne niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

**§ 7**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zasady przetwarzania danych oraz ochrony danych osobowych zamieszczane są w Polityce prywatności. Pełna wersja Polityki prywatności jest dostępna pod adresem: <https://brubeck.pl/polityka-prywatnosci/>.

**§ 8**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dostępnego na stronie internetowej: <https://brubeck.pl/regulamin-sklepu/> oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom lub przedsiębiorcom, którym przysługują prawa konsumenta, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <https://brubeck.pl>
4. Wydawca zastrzega prawo zmiany Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostają udostępniane na stronie internetowej: <https://brubeck.pl> i wchodzą w życie z dniem wskazanym w zmienionym Regulaminie.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2025r.