**REGULAMIN ZAMIESZCZANIA TREŚCI W SKLEPIE INTERNETOWYM WWW.BRUBECK.PL**

**ORAZ W SERWISACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
2. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące zamieszczania treści w Sklepie Internetowym oraz na stronach fanpage Sprzedawcy prowadzonych w ramach Serwisów społecznościowych. Użytkownik co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania ze Sklepu Internetowego oraz Serwisu społecznościowego, chyba że wymagane jest podanie określonych danych.
3. Użytkownik ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawienia opinii, komentarzy, recenzji, zdjęć dotyczących zakupionego w Sklepie Internetowym Towaru.
4. **DEFINICJE**
5. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r., w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych).
6. **Użytkownik** – użytkownik Sklepu Internetowego oraz/lub użytkownik Serwisu społecznościowego Facebook i/lub Instagram.
7. **Konto** - indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Sprzedawcę, po dokonaniu przez rejestracji w Sklepie Internetowym.
8. **Odbiorca usługi** - osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usługi pośredniej w rozumieniu DSA, w szczególności w celu poszukiwania informacji lub udostępnienia jej.
9. **Punkt kontaktowy** – Sprzedawca wyznacza adres poczty elektronicznej sklep@brubeck.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Sprzedawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia Odbiorcom usługi (w tym Użytkownikom) bezpośrednią i szybką komunikację ze Sprzedawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Sprzedawca wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
10. **Serwis społecznościowy** - serwis społecznościowy *Facebook*, w ramach którego Sprzedawca prowadzi fanpage pod nazwą „BRUBECK” oraz „Brubeck Comfort” oraz serwis społecznościowy *Instagram* w ramach którego Sprzedawca prowadzi fanpage pod nazwą „brubeck\_pl” oraz „brubeck\_comfort\_pl”.
11. **Sklep Internetowy** – strona internetowa, pod którą Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, oraz blog działające w domenie www.brubeck.pl.
12. **Sprzedawca** – BRUBECK GLOBAL TRADING Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (00-801), ul. Chmielna 73, NIP: 7010499861, REGON: 362211802, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000569935, o kapitale zakładowym w wysokości 24.222.000,00 złotych; e-mail: sklep@brubeck.pl, będąca jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.
13. **Towar** - produkt przedstawiony przez Sprzedawcę, mogący być przedmiotem umowy sprzedaży.
14. **Treści** – teksty, grafiki lub multimedia (np. opinie, komentarze, recenzje, informacje o Towarach, zdjęcia Towarów, filmy promocyjne, opisy, komentarze), w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są dostępne w ramach Sklepu Internetowego.
15. **NIELEGALNE TREŚCI**
16. Aby umożliwić bezpieczne korzystanie ze Sklepu Internetowego oraz z Serwisu społecznościowego, Sprzedawca dochowuje wszelkich starań, by eliminować nielegalne treści, niezwłocznie po powzięciu o nich informacji oraz ich zweryfikowaniu. Korzystając ze Sklepu Internetowego oraz z Serwisu społecznościowego, Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania, nieprzekazywania i niepublikowania nielegalnych treści.
17. Użytkownika obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek Treści w ramach Sklepu Internetowego oraz Serwisu społecznościowego:
18. obowiązek korzystania ze Sklepu Internetowego oraz z Serwisu społecznościowego, zgodnie z ich przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich;
19. obowiązek wprowadzania Treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd;
20. zakaz dostarczania Treści o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania nielegalnych Treści;
21. zakaz przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Serwisu społecznościowego lub w innej formie;
22. zakaz dostarczania Treści naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
23. obowiązek posiadania – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich Treści na stronach Sklepu Internetowego oraz/lub Serwisu społecznościowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania w Sklepie Internetowym oraz/lub w Serwisie społecznościowym oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku Treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich;
24. obowiązek korzystania ze Sklepu Internetowego i Serwisu społecznościowego w sposób niestwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Sprzedawcy, Sklepu Internetowego lub osób trzecich.
25. Nielegalne treści oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do określonego działania, nie są zgodne z powszechnie obowiązujący prawem. Nielegalnymi treściami mogą być w szczególności treści naruszające prawa autorskie, treści dyskryminujące, obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub w inny sposób naruszające dobra osobiste, jak również prezentacja Towarów i informacji o nich niespełniających określonych wymogów prawnych lub naruszających prawa innych podmiotów.
26. **PRZECIWDZIAŁANIE NIELEGALNYM TREŚCIOM**
27. Dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Sprzedawcy obecność nielegalnych Treści za pośrednictwem Punktu kontaktowego: sklep@brubeck.pl .
28. W zgłoszeniu należy zawrzeć następujące elementy:
29. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią nielegalne Treści;
30. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju Treści i konkretnego rodzaju usługi;
31. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz
32. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
33. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 DSA w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Sprzedawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie nielegalnego charakteru danej informacji.
34. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Odbiorcy usługi, który dokonał zgłoszenia, Sprzedawca bez zbędnej zwłoki przesyła mu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
35. Sprzedawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Sprzedawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa ust. 4 powyżej. Sprzedawca powiadamia bez zbędnej zwłoki w sposób jasny i zrozumiały Odbiorcę usługi o swojej decyzji, przekazując informacje o niej, powodach jej powzięcia (uzasadnienie) oraz dostępnych możliwościach odwołania się.
36. Sprzedawca zastrzega prawo moderowania Treści dostarczanych przez Użytkowników na stronę Sklepu Internetowego oraz w Serwisie społecznościowym. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Sprzedawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia nielegalnych Treści lub innych Treści niezgodnych z Regulaminem, uniemożliwienia do nich dostępu, podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej bądź też wymogi zawarte w Regulaminie.
37. Sprzedawca może stosować:
38. ograniczenie widoczności określonych informacji, w tym ich usuwanie, uniemożliwienie do nich dostępu, depozycjonowanie;
39. zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;
40. zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części;
41. zawieszenie Konta lub wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Konta.
42. Sprzedawca zaznacza, że działa z poszanowaniem praw podstawowych wszystkich zaangażowanych stron, jak też wolności wypowiedzi i informacji.
43. Odbiorca usługi, w przypadku braku zgody z decyzją Sprzedawcy lub jej uzasadnieniem, w czasie 6 miesięcy od poinformowania o niej, ma prawo do złożenia skargi. Sprzedawca odpowie na skargę i wyjaśni zgłoszone zastrzeżenia w najszybszym możliwym czasie. Skarga powinna zostać wniesiona za pośrednictwem Punktu kontaktowego.
44. W przypadku częstego dokonywania oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg przez Odbiorcę usługi, Sprzedawca ma prawo, po jego uprzednim bezskutecznym ostrzeżeniu, zawiesić na okres do 12 miesięcy rozpatrywanie zgłoszeń lub skarg.
45. Odbiorca usługi, który dokonał zgłoszenia nielegalnych Treści, do którego skierowane są decyzje Sprzedawcy dotyczące nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem, ma prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego, w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Sprzedawcy.
46. **PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE**

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://brubeck.pl/polityka-prywatnosci/>.

1. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego zastosowanie ma również Regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: <https://brubeck.pl/regulamin-sklepu/>.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 06.02.2025 r.